**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka** | **Adres** | **Telefon**  **( infolinia) / www/ e-mail** | **Godziny przyjmowania stron** | **Inne** |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | ul. Płocka 11/13  01-231 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 800 190 590  (całodobowy kontakt)  <https://www.gov.pl/web/rpp/>  kancelaria@rpp.gov.pl | Poniedziałek 9.00 - 18.00  Wtorek - Piątek 9:00 – 15:00 | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta. |
| **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej. | | | |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia** | ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 800 190 590  (całodobowy kontakt)  www.nfz.gov.pl  KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 – 16:00 | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.  Można uzyskać między innymi informację o: -świadczeniach, -nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej, -programie profilaktycznym,  -leczeniu poza granicami kraju, -prawach pacjenta. |
| Śląski Oddział Wojewódzki NFZ | 40-844 Katowice  ul. Kossutha 13  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 800 190 590  (całodobowy kontakt)  fax 32 735 15 71  [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)  kancelaria@nfz-katowice.pl  [tip@nfz.gov.pl](mailto:tip@nfz.gov.pl) | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. |
| Delegatura w Bielsku-Białej | ul. Karpacka 24  43-300 Bielsko-Biała | 33 498 98 00  bielskobiala@nfz-katowice.pl , [sekretariat\_bielsko@nfz-katowice.pl](mailto:sekretariat_bielsko@nfz-katowice.pl) | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 |
| Delegatura w Częstochowie | ul. Czartoryskiego 28 42-200 Częstochowa | 34 360 72 70  sekretariat\_czestochowa@nfz-katowice.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 |
| Delegatura  w Tarnowskich Górach | ul. Piastowska 1  42-600 Tarnowskie Góry | [800 190 590](https://www.google.com/search?q=nfz+Delegatura+w+Rybniku&rlz=1C1GCEU_plPL871PL871&ei=2pY5YuKLMtCJrwTBlLqICw&ved=0ahUKEwji4PHws9n2AhXQxIsKHUGKDrEQ4dUDCA4&uact=5&oq=nfz+Delegatura+w+Rybniku&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEBYQHjIGCAAQFhAeMgYIABAWEB46BwgAEEcQsAM6CggAEEcQsAMQyQNKBAhBGABKBAhGGABQowFYowFg4AloAXABeACAAUaIAUaSAQExmAEAoAECoAEByAEIwAEB&sclient=gws-wiz) | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 |
| Delegatura w Bytomiu | ul. Wrocławska 32-34 (wejście od ul. gen. Okulickiego)  41-902 Bytom | [800 190 590](https://www.google.com/search?q=nfz+Delegatura+w+Rybniku&rlz=1C1GCEU_plPL871PL871&ei=2pY5YuKLMtCJrwTBlLqICw&ved=0ahUKEwji4PHws9n2AhXQxIsKHUGKDrEQ4dUDCA4&uact=5&oq=nfz+Delegatura+w+Rybniku&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEBYQHjIGCAAQFhAeMgYIABAWEB46BwgAEEcQsAM6CggAEEcQsAMQyQNKBAhBGABKBAhGGABQowFYowFg4AloAXABeACAAUaIAUaSAQExmAEAoAECoAEByAEIwAEB&sclient=gws-wiz) | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 |
| Delegatura w Chorzowie | ul. Katowicka 105  41-500 Chorzów | [800 190 590](https://www.google.com/search?q=nfz+Delegatura+w+Rybniku&rlz=1C1GCEU_plPL871PL871&ei=2pY5YuKLMtCJrwTBlLqICw&ved=0ahUKEwji4PHws9n2AhXQxIsKHUGKDrEQ4dUDCA4&uact=5&oq=nfz+Delegatura+w+Rybniku&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEBYQHjIGCAAQFhAeMgYIABAWEB46BwgAEEcQsAM6CggAEEcQsAMQyQNKBAhBGABKBAhGGABQowFYowFg4AloAXABeACAAUaIAUaSAQExmAEAoAECoAEByAEIwAEB&sclient=gws-wiz) |  |  |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego  "Od Nowa"  ul. Pawła Stalmacha 9  43-502 Czechowice-Dziedzice | 32 215 50 05  [www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com](http://www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com)  stowarzyszenieodnowa@wp.pl | - | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym. Działania z zakresu:  -leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS, - pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym, - promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa, - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, - działalność charytatywna, - podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty  i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia, - wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji. |
| Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej  ul. Olszówka 102  43-309 Bielsko-Biała  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 33 814 91 96 w. 135  513 497 347  www.psychiatria.bielsko.pl  bcp@psychiatria.bielsko.pl | Czynne całą dobę | Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego.  Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień. |
| Bielskie Centrum  Psychiatrii–Olszówka  w Bielsku–Białej  ul. Mostowa 1  43-300 Bielsko-Biała | 33 811 64 11  602 392 818  573 291 222  www.psychiatria.bielsko.pl  [bcp@psychiatria.bielsko.pl](mailto:bcp@psychiatria.bielsko.pl) |
| Szpital Pediatryczny  w Bielsku–Białej  Poradnia Zdrowia  Psychicznego dla Dzieci  i Młodzieży  ul. Sobieskiego 83  43-300 BielskoBiała  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 33 828 40 00  459 599 010  [www.szpitalpediatryczny.pl](http://www.szpitalpediatryczny.pl)  szpital@szpitalpediatryczny.pl | Czynne całą dobę | Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży. |
| Feniks Kareł i  Wspólnik Spółka  jawna  Poradnia Zdrowia  Psychicznego dla Dzieci  i Młodzieży  ul. Piekarska 24  43-300 Bielsko-Biała | 32 815 60 32  33 375 02 12  www.czpfeniks.pl | - | Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży.  Świadczenia psychologiczne. |
| Śląska Fundacja Błękitny Krzyż  ul. Dzwonkowa 138  43-384 Jaworze | 33 817 28 38  <https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/>  sekretariat@bk-europe.pl | 5 dni w tygodniu 07:30 - 15:30 | Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutek rozmaitych przyczyn.  Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidulanych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności. |
| Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”  UL. Barkowska 167C  43-346 Bielsko-Biała  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 33 816 07 67  www.nadzieja.bielsko.pl  [fundacja@nadzieja.bielsko.pl](mailto:fundacja@nadzieja.bielsko.pl) | - | Pomoc dzieciom i młodzieży w dojrzewaniu do pełni człowieczeństwa, wspieranie rodzin i pomoc w ich trudnościach.  Ośrodek Terapii Uzależnień. |
| **Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom** | ul. Dereniowa 52/54,  02-776 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | (+48) 22 641 15 01  https://kcpu.gov.pl/ | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 | Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dzieci alkoholików. |
| **Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem**  Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem | ul. Widok 24 (II piętro)  00-023 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | Całodobowa poradnia telefoniczna:  116 - 123  22 668 70 00  Konsultacje po wcześniejszym umówieniu telefonicznym  (0 22)-824-25-01  798-098-252  [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)  [www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl) | poniedziałek - piątek 8:00 - 20:00  Sobota 8:00 - 14:00 | Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.  Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”. |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Bielsku-Białej | ul. Wyspiańskiego 33  43-300 Bielsko-Biała | 667 252 257  Infolinia:  +48 222 309 900 | Poniedziałek 10:00 - 17:00  Wtorek 9:00 - 16:00  Środa 13:00 - 20:00  Czwartek 9:00 - 16:00  Piątek 9:00 - 16:00  Sobota 8:00 - 13:00 |
| **Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej** | ul. Piękna 2  43-300 Bielsko-Biała  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | (33) 814 62 21  (33) 19 288  Fax 33 814 62 21  Pomoc całodobowa  33 814 62 21  33 19288  Niebieska Linia  33 810 07 04 [Telefon dla niesłyszących i niedosłyszących](tel:+48797998600) (kontakt w formie sms) 797 998 600  [poik.bielsko.pl](http://poik.bielsko.pl)  kontakt@poik.bielsko.pl | Całodobowo, 7 dni w tygodniu | Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się  w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np: - przeżywają kryzys, - nie widzą sensu życia, - doświadczają przemocy  w rodzinie, - mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi, - utraciły kogoś bliskiego, - uczestniczyły w wypadku, - nie radzą sobie z nadmiernym stresem.  Bezpłatnie, bez skierowań, o każdej porze. |
| **Urząd Ochrony**  **Konkurencji i Konsumentów** | plac Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | 22 55 60 800  www.uokik.gov.pl  [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl) | Poniedziałek-Piątek 8:15 - 16:15 | Prawo konsumenckie. |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej | ul. Piastowska 40,  43-300 Bielsko-Biała  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | (33) 813 68 76  www.powiat.bielsko.pl  [rzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl](mailto:rzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl) | Poniedziałek - Środa 7:30 - 15:30  Czwartek 7:30 - 17:00  Piątek 7:30 - 14:00 | Prawo konsumenckie: - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i ochrony interesów konsumentów, - bezpłatne poradnictwo konsumenckie, - informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów, - udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów. |
| **Państwowa Inspekcja Pracy** | Ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 22 391 82 14  fax: 22 391 82 14  www.pip.gov.pl  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 | Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej. |
| Porady Prawne w zakresie prawa pracy:  z sieci stacjonarnych:  801 002 006  z sieci komórkowych:  459 599 406  www.pip.gov.pl  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | Poniedziałek 10.00 - 18.00  Wtorek – Piątek 09:00 - 15:00 |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Ul. Owocowa 6-6a  40-158 Katowice  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | (32) 604 12 08  801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych  459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych  [www.katowice.pip.gov.pl](http://www.katowice.pip.gov.pl)  kancelaria@katowice.pip.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30. |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej | Ul. Piastowska 40  43-300 Bielsko Biała  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | (33) 829 13 40  (32) 60 41 208  www.katowice.oip.gov.pl  bielsko@katowice.oip.pl | - | Porady Prawne w zakresie prawa pracy. |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | ul. Szamocka 3/5  01-748 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | Centrala telefoniczna  (22) 667 10 00  Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS  (22) 560 16 00  [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Poniedziałek - Piątek 7:00 - 18:00 | Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze |
| Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ i Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie dla przedsiębiorców |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | ul. Krasińskiego 34, 36  43-300 Bielsko-Biała  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | (22) 560 16 00  [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Poniedziałek 8:00 - 18:00  Wtorek - Piątek 8:00 - 15:00 | Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze |
| ul. Traugutta 2a  43-300 Bielsko-Biała  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida |
| **Krajowa Informacja Podatkowa** | Ministerstwo Finansów  ul. Świętokrzyska 12  00-916 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 22 330 03 30  (z telefonów komórkowych)  801 055 055  (z telefonów stacjonarnych)  +48 22 330 03 30  (z zagranicy)  [www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa](http://www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa)  [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl) | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 18:00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik. |
| Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Warszawska 5  43-300 Bielsko-Biała | 33 472 79 00  fax: 33 472 79 04  <https://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe>  kancelaria.kis@mf.gov.pl  [kis@mf.gov.pl](mailto:kis@mf.gov.pl) | Poniedziałek - Piątek 7:00 - 15:00 |
| **Rzecznik Finansowy** | ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | +48 22 333-73-26  +48 22 333-73-27  fax +48 22 333-73-29  [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)  porady@rf.gov.pl  biuro@rf.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 | Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w sporze dotyczącym ubezpieczeń. |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | al. Solidarności 77  00-090 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | Centrala  (22) 55 17 700  fax: (22) 827 64 53  800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych  (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora  [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Poniedziałek 10:00 - 18:00  Wtorek - Piątek 8:00 - 16:00 | Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. |
| Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO | ul. Jagiellońska 25  40-032 Katowice  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | (22) 20 98 555  [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl) katowice@brpo.gov.pl | Wtorek i Piątek 9.00 - 15.00  Środa 10.00 - 16.00 | Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa  Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | (22) 583 66 00  (22) 583 66 00  800 12 12 12  Fax: (22) 583 66 96  www.brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:15 - 16:15 | Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które maję utrudniony start życiowy. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem. |